

נוהלי הרשמה ותשלומים לחוגים ופעילויות המרכז הקהילתי לשנת תשפ"ד

❖ כללי הרשמה:

1. ההרשמה לחוגים הינה באתר המרכז הקהילתי בלבד.
2. פתיחת וסגירת חוגים מותנית במספר משתתפים.
3. השלמת רישום ותשלום מבטיחים מקום בחוג.
4. הפעילות תתקיים במשך 10 חודשי פעילות 1.9.23-30.6.24, או ע"פ המפורסם בחוברת החוגים.
5. מחירי החוגים מתומחרים ע"פ מספר השבועות בשנה ובהתחשב בימי חג.
6. בשנת הפעילות יתקיימו כ-36 שיעורים לפעילות חד שבועית וכ-72 שיעורים לפעילות דו שבועית. (פעילות האמורה להתקיים ביום שהינו חג/ערב חג/ימים מיוחדים, שוקלה במחיר החוג ולא ינתן זיכוי בגינה).
7. הפעילות לא תתקיים במועדים המפורסמים בלוח החופשות.
8. בחלק מהחוגים תתכן גבייה נוספת בגין מופעי סוף שנה ותלבושות.
9. הילדים המשתתפים בחוגים ובפעילויות במרכז הקהילתי הינם באחריות הוריהם עד לתחילת הפעילות ומיד בסיומה.
10. משפחה אשר חייבת כספים למרכז הקהילתי לא תורשה להשתתף בפעילות המרכז הקהילתי עד לסילוק החוב.
11. הנהלת המרכז הקהילתי רשאית ע"פ שיקול דעתה לשנות ימים ושעות פעילות, לבטל או לאחד חוגים ולהחליף מדריך במקרה הצורך.
12. ההנהלה רשאית להפסיק פעילות משתתף במידה והוא פוגע בפעילות השוטפת.
13. **הנחות למשתתפי חוגים:**

חוג שני למשפחה, תינתן- 5% הנחה. (הזול מביניהם)

חוג שלישי ומעלה למשפחה, תינתן- 10% הנחה. (הזול מביניהם)

❖ *חוגים שהינם חלק מ"תוכנית חוגים מיוחדת/משולבת"- אינם זכאים להנחה.

***הגדרת "תוכנית חוגים מיוחדת/משולבת"**

תוכנית הכוללת חוג אחד או יותר אשר מחירו מוצג לאחר הנחה. אין כפל הנחות.

להלן: מסלולי קונסרבטוריון, מסלולי מחול, מסלולי ספורט.

הנחות אלה אינם בתוקף לצהרונים, מעונות, סדנאות, אירועים חד פעמיים, הרצאות.

❖ חיסורים:

1. התשלום בגין הפעילות הינו חודשי ומשתתף לא יזוכה בגין היעדרות או השתתפות חלקית.

2. במועדים הנקובים בלוח החופשות לא תתקיים פעילות בחוגים, ואין החזר בגינם.

❖ תנאי התשלום:

1. התשלומים לחוגים ייעשו באמצעות כרטיסי אשראי (ישראכרט, ויזה, אמריקן אקספרס) / הוראת קבע

(לא ניתן לשלם בכרטיס דיירקט, דינרס, שייקים).

2. כל נרשם מאשר למרכז הקהילתי להשתמש בכרטיס האשראי שנמסרו במעמד הרישום (בכפוף לעדכון פרטי הכרטיס ע"י חברת האשראי).

3. משתתף שלא יתמיד בתשלומים תהיה הנהלת המרכז הקהילתי רשאית להפסיק את השתתפותו וזאת לאחר התראה של שבעה ימים.

4. **פריסת תשלומים תתבצע מראש, עד לחודש 6.2024, פיגור בתשלום יגרור תשלום כפול בחודש הבא.**

5. עבור הוראת קבע שלא כובדה יחויב הלקוח בכיסוי ההוצאות על סך 25 ₪.

❖ ביטול השתתפות:

1. בקשות להפסקת פעילות יטופלו אך ורק לאחר קבלת בקשת ביטול בכתב ורצוי למייל המרכז הקהילתי.

ביטולים בטלפון או באמצעות מדריך החוג, אינם תקפים.

2. ללא הודעה בכתב ייחשב המשתתף כממשיך בחוג לכל דבר ועניין.

3. ביטול החוג מחויב בתשלום מלא של אותו חודש, המשתתף זכאי להשתתף בחוג עד סוף החודש.

4. בקשות להפסקת פעילות החוגים תתקבלנה עד **31/3/2024**, לאחר מועד זה לא ניתן יהיה לבצע ביטולים.
 5. במידה והחוג לא יפתח, משיקולי המרכז הקהילתי, יוחזר הכסף במלואו לנרשם.
 6. לא ניתן לבטל חוג ולקבל החזר כספי רטרואקטיבית.
 7. אם חלה המשתתף **למשך שבועיים לפחות** (14 ימים+) או נפגע בתאונה, או נמצא בבידוד, ימסור על כך הודעה בכתב **ויצרף אישור רפואי מתאים, בתוך חודש מתאריך האירוע**. במקרה זה יזוכה המשתתף בתמורת החוגים בהם לא השתתף.
- ❖ שיעור ניסיון:**
- ❖ **כל משתתף רשאי להתנסות בשיעור אחד לפני ביצוע הרישום.** במידה ותבוצע הרשמה לחוג/פעילות, יחשב שיעור זה כמועד תחילת החוג ויגבה תשלום בגינו.
- ❖ **אישור הרשמה לחוג יבטיח המקום בחוג.** (על בסיס מקום פנוי)