

נוהלי הרשמה ותשלומים לחוגים ופעילויות מרכז קהילתי לשנת תשפ"א

1. **כללי הרשמה:**
 - פתיחת וסגירת חוגים מותנית במספר משתתפים.
 - הנהלת המרכז הקהילתי רשאי ע"פ שיקול דעתה לשנות ימים ושעות פעילות, לבטל או לאחד חוגים ולהחליף מדריך במקרה הצורך.
 - משפחה אשר חייבת כספים למתנ"ס לא תורשה להשתתף בפעילות המרכז הקהילתי עד לסילוק החוב.
 - ההרשמה לחוגים הינה באתר המרכז הקהילתי בלבד.
 - ההנהלה רשאית להפסיק פעילות משתתף במידה והוא פוגע בפעילות השוטפת.
 - הרישום ע"פ פרסום - כל הקודם זוכה.
 - הפעילות תתקיים במשך 10-12 חודשי פעילות 21.7.21-1.8.20, בכפוף למפורסם.
 - מחירי החוגים מתומחרים ע"פ מספר השבועות בשנה ובהתחשב בימי חג.
 - בשנת הפעילות יתקיימו כ-36 שיעורים לפעילות חד שבועית וכ-72 שיעורים לפעילות דו שבועית. (פעילות האמורה להתקיים ביום שהינו חג/ערב חג/ימים מיוחדים, שוקללה במחיר החוג ולא ינתן זיכוי בגינה).
 - הפעילות לא תתקיים במועדים המפורסמים בלוח החופשות מטה.
 - הילדים המשתתפים בחוגים ובפעילויות במרכז הקהילתי הינם באחריות הוריהם עד לתחילת הפעילות ומיד בסיומה.
 - בחלק מהחוגים תתכן גבייה נוספת בגין מופעי סוף שנה ותלבושות.
2. **הנחות למשתתפי חוגים – שאינם חלק מ"תוכנית חוגים מיוחדת/משולבת":**
 - חוג שני למשפחה - 5% הנחה.
 - חוג שלישי ומעלה למשפחה - 10% הנחה.
 - הנחה זו לא בתוקף לצהרונים, מעונות, סדנאות, אירועים חד פעמיים, הרצאות.
3. **הגדרת "תוכנית חוגים מיוחדת/משולבת"**
 - תוכנית הכוללת חוג אחד או יותר אשר מוצג לאחר הנחה. אין כפל הנחות.
 - מסלולי קונסרבטוריון, מסלולי מחול, מסלולי ספורט.
4. **חיסורים:**
 - התשלום בגין הפעילות הינו חודשי ומשתתף לא יזוכה בגין היעדרות או השתתפות חלקית.
 - במועדים הנקובים בלוח החופשות לא תתקיים פעילות בחוגים, ואין חזר בגינם.
5. **תנאי התשלום:**
 - התשלומים לחוגים ייעשו באמצעות כרטיסי אשראי (ישראכרט, ויזה, אמריקן אקספרס), הוראות קבע או מזומן מראש לכל שנת הפעילות (לא ניתן לשלם בכרטיס דיינרס).
 - כל נרשם מאשר למרכז הקהילתי להשתמש בכרטיס אשראי שנמסרו במעמד הרישום (בכפוף לעדכון פרטי הכרטיס ע"י חברת האשראי).
 - משתתף שלא יתמיד בתשלומים תהיה הנהלת המרכז הקהילתי רשאי להפסיק את השתתפותו וזאת לאחר התראה של שבעה ימים.
6. **פריסת תשלומים תתבצע מראש, עד לחודש 7/21. פיגור בתשלום יגרור תשלום כפול בחודש הבא.**
 - עבור הוראת קבע שחזרה יחויב הלקוח בכיסוי ההוצאות על סך 25 ₪.
7. **ביטול השתתפות:**
 - בקשות להפסקת פעילות יטופלו אך ורק לאחר קבלת בקשת ביטול למייל המרכז הקהילתי. ביטולים בטלפון או באמצעות מדריך החוג, אינם תקפים.
 - ללא הודעה בכתב ייחשב המשתתף כממשיך בחוג לכל דבר ועניין.
 - ביטול החוג מחויב בתשלום מלא של אותו חודש, המשתתף זכאי להשתתף בחוג עד סוף החודש.
 - בקשות להפסקת פעילות החוגים תתקבלנה עד 31/3/2021, לאחר מועד זה לא ניתן יהיה לבצע ביטולים.
 - במידה והחוג לא יפתח משיקולי המתנ"ס יוחזר הכסף במלואו לנרשם.
 - לא ניתן לבטל חוג ולקבל כספים בחזרה רטרואקטיבית.
 - אם חלה המשתתף למשך שבועיים לפחות או נפגע בתאונה, או נמצא בבידוד, ימסור על כך הודעה בכתב ויצרף אישור רפואי מתאים, בתוך חודש מתאריך האירוע. במקרה זה יזוכה המשתתף בתמורת החוגים בהם לא השתתף.

7. שיעור ניסיון:

כל משתתף רשאי להתנסות בשיעור לפני ביצוע הרישום. במידה והחליט להירשם, ישלם גם עבור השיעור הנ"ל.

8. נהלים בתקופת קורונה:

- בימי קורונה אנו נקפיד על ההנחיות הבאות: מילוי הצהרת בריאות לכל משתתף בכל יום פעילות, מדידת חום, עטיית מסכה, שמירה על היגיינה ועל מרחק בין המשתתפים בחוג וניקיון וחיטוי של המשטחים.
- במידה ותהיה הנחייה נקיים את החוגים בקפסולות.
- במידה ותלמיד מחליט לבטל השתתפותו בחוג, כל עוד החוג פועל במתכונתו הרגילה, תנאי הביטול של חוגי המרכז הקהילתי המצוינים לעיל במסמך זה תקפים.
- במידה וכל משתתפי החוג נאלצים לשהות בבידוד, החוג יועבר למשתתפים במתכונת זום. במידה ולא ניתן לקיים את החוג במתכונת זום, המרכז הקהילתי ישכיל את מסי המפגשים שלא התקיימו בתום התקן, ויחזיר את המפגשים במהלך השנה/חודש יולי. במידה ולא ניתן להחזיר את המפגשים, המרכז הקהילתי יזכה את הלקוחות בהתאם למפגשי החוג שהיו אמורים להתקיים. במקרה ומשתתף נכנס לבידוד והחוג ממשיך להתקיים, לא יתקבל החזר עבור תקופת הבידוד.
- במידה ויוצאת הנחייה על הקפאת חוגים, החוגים יעברו למתכונת זום. חוג שלא ניתן לקיים אותו במתכונת זום, המרכז הקהילתי ישכיל את מסי מפגשי החוג שלא התקיימו בתום התקן ויחזיר את המפגשים במהלך השנה/חודש יולי. במידה ולא ניתן להחזיר את המפגשים, המרכז הקהילתי יזכה את הלקוחות בהתאם למפגשים שהיו אמורים להתקיים.

kfaryona@matnasim.org.il

מרכז קהילתי כפר-יתנה
שרי מנחם בגין, ח"ד 662,
כפר יונה, מיקוד 40300

כפרו אותנו פאתר האתנ"ס
www.mky.org.il

טל: 09-8985111
פקס: 09-8947881